

# LA RELAZIONE COME TEMPO DI CURA

**MERCOLEDI' 17 NOVEMBRE 2021**

**dalle 9.00 alle 13.00**

**Videoconferenza**

*A Francesca  
III edizione*

**9.00 - 9.15 Introduzione ai lavori**  
dott.ssa P. Lago

**9.15 - 9.45 Strumenti e Tecniche di comunicazione efficaci: come costruire una buona relazione terapeutica?**  
dott.ssa A. Galiazzo

**9.45 - 10.45 Il Dialogo strategico e la pragmatica della comunicazione: strumenti pratici operativi per guidare efficacemente la persona assistita, consolidando la fiducia tra sanitari e assistiti**  
dott.ssa A. Galiazzo

**10.45-11.00pausa**

**11.00 - 12.00 Come potenziare la compliance e l'aderenza al trattamento? Alcuni dei principali ostacoli alla comunicazione ed errori tra sanitari e assistiti**  
dott.ssa A. Galiazzo

**12.15 - 13.00 Emozioni... queste conosciute: saper comunicare con la persona assistita anche quando è spaventata, arrabbiata, o immersa in un grande dolore**  
dott.ssa A. Galiazzo

**12:45-13:00 Questionario ECM**

**Responsabile Scientifico:**  
dott.ssa P. Lago

Iscrizione gratuita collegandosi al link  
<https://tom.aulss2.veneto.it>

Previsti ECM

Per informazioni rivolgersi alla  
Segreteria Organizzativa:

[luca.basaldella@aulss2.veneto.it](mailto:luca.basaldella@aulss2.veneto.it)  
[serena.gomirato@aulss2.veneto.it](mailto:serena.gomirato@aulss2.veneto.it)  
[susi.venaruzzo@aulss2.veneto.it](mailto:susi.venaruzzo@aulss2.veneto.it)